Положение

«О правилах проведения возвратов товара Покупателем Продавцу».

Правила регламентируются Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»

**1.УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА**

1.1 Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара в течении семи дней.

Причинами для возврата могут быть следующие:

- когда в полученной Покупателем упаковке находится товар, явно не соответствующий заказанному номеру или имеет другой номер, отличный от заказанного и при этом полученный номер товара не является заменой заказанного.

- не понадобился

**1.2 Обязательные условия возврата:**

1.2.1 Сохранность заводской упаковки, комплектации и товарного вида изделия. Возврат товара возможен только в надлежащем качестве и товарном виде: отсутствие следов масел, смазки, топлива, следов установки или сопряжения с другими деталями в целой и чистой упаковке, сохранены потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки. В случае не выполнения данного требования, возврат принят не будет.

1.2.2 Наличие документа, подтверждающего факт приобретения данного товара.

1.2.3 Наличие документа, подтверждающего оплату товара подлежащего возврату.

Возврат товара надлежащего качества осуществляется двумя способами:

- Возврат в пункт выдачи заказов Subarist.ru (ИП Андреев А.А.)

-Отправка товара почтой или транспортной компанией по адресу местонахождения Продавца (за счет покупателя).

2. **УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА**

Возврат товара ненадлежащего качества установлено положениями, предусмотренными ст.18-24 закона №2300-1 «О защите прав потребителей».

2.1 Причиной может быть производственный недостаток (брак) товара.

Возврат осуществляется посредством оформления претензии.

Срок рассмотрения претензии не превышает 7(семь) рабочих дней.

**3.ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

Возврат денежных средств Покупателю осуществляется следующими способами:

* на баланс Клиента;
* наличным расчетом;
* банковским переводом: возврат переведенных средств, производится на Ваш банковский счет в течении 5-30 рабочих дней (срок зависит от Банка, который выдал Вашу банковскую карту);

Способ возврата денежных средств совпадает со способом оплаты. Если Покупатель не может самостоятельно забрать денежные средства, за него это может сделать доверенное лицо. В этом случае, осуществить возврат можно будет только при предъявлении доверенности и паспорта.

.