Положение

«О правилах проведения возвратов товара Покупателем Продавцу».

**1.УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА**

1.1 Возврат товара возможен в следующих случаях:

**1.1.1. ПЕРЕСОРТИЦА**

11.1.1. Возврат товара производится в случае, когда в полученной Покупателем упаковке находится товар, явно не соответствующий заказанному номеру или имеет другой номер, отличный от заказанного и при этом полученный номер товара не является заменой заказанного.

1.1.1.2 Срок возврата (обмена) товара составляет 14 дней, считая со дня передачи товара Покупателю.

1.1.1.3. Возвращаемый товар и упаковка должен быть чистым, сохранить товарный вид, целостность упаковки. Если пересортица очевидна, то Покупатель незамедлительно извещает продавца, получает от него подтверждение о рассмотрении и оформлении возврата и отсылает товар по адресу местонахождения Продавца.

1.1.1.4. В случае замены номеров, перед оформлением товара на возврат, необходимо убедиться в том, что номер заменен неверно. В случае установления факта правильной замены номера сотрудниками фирмы товар к возврату не принимается и подлежит отправке в адрес Покупателя.

**1.1.2.БРАК**

1.1.2.1. В случае получения поврежденного товара транспортной компанией с определенными неустранимыми внешними дефектами (разбито, сломано и т.д.) покупателю необходимо зафиксировать факт порчи: составить акт с указанием даты, времени и места обнаружения дефектов в присутствии представителя транспортной компании. Также Покупатель в течении одного дня после получения товара, извещает представителя Продавца для запроса возврата. После согласования возврата, поврежденный товар в упаковке надлежащего вида с актом о порче от ТК отправляется обратно на склад Продавца. Списание товара и возврат денежных средств на счет Покупателя осуществляется Продавцом только при условии выполнения Покупателем всех действий по извещению и отправке бракованного товара.

11.2.2. Покупатель, имеющий способ доставки «Самовывоз» проверяет товар на предмет механических повреждений непосредственно при получении. После приемки Товара Покупателем и подписи в накладной, претензии Продавцом не принимаются.

1.1.2.3. Все претензии по комплектности и ассортименту переданного товара принимаются в течении трех дней с момента получения.

**1.1.3** **ВОЗВРАТ ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА**

**Обязательные условия возврата:**

1.1.3.1. Сохранность заводской упаковки, комплектации и товарного вида изделия. Возврат товара возможен только в надлежащем качестве и товарном виде: отсутствие следов масел, смазки, топлива, следов установки или сопряжения с другими деталями в целой и чистой упаковке, сохранены потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки. В случае не выполнения данного требования, возврат принят не будет.

1.1.3.2. Наличие документа, подтверждающего факт приобретения данного товара.

1.1.3.3. Наличие документа, подтверждающего оплату товара подлежащего возврату.

1.1.3.4. Претензия с указанием причины возврата качественного товара.

**2.ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

Возврат денежных средств Покупателю осуществляется следующими способами:

* на баланс Клиента;
* наличным расчетом;
* банковским переводом: возврат переведенных средств, производится на Ваш банковский счет в течении 5-30 рабочих дней (срок зависит от Банка, который выдал Вашу банковскую карту);
* почтовым переводом

Способ возврата денежных средств совпадает со способом оплаты. Если Покупатель не может самостоятельно забрать денежные средства, за него это может сделать доверенное лицо. В этом случае, осуществить возврат можно будет только при предъявлении доверенности и паспорта.

.